



EVOLUINDO O
CAPITAL HUMANO
ATRAVÉS DA
EDUCAÇÃO ONLINE

www.upbrain.com.br



CASE ÁGUA DOCE

História

A rede de restaurantes **Água Doce** foi fundada por Delfino Golfeto em Tupã, interior paulista, em 1990. Atualmente, são aproximadamente 80 unidades.

O cardápio é extenso, repleto de delícias da culinária brasileira servidas em fartas porções e pratos. Além do extenso menu de cachaças e drinques, a casa é reconhecida pelo melhor escondidinho do País, presente nas versões tradicional (carne de sol), camarão, frango e bacalhau.

Os restaurantes proporcionam espaço aconchegante, com música ao vivo e espaço kids, mais conhecido como Doce Cantinho.

Além do conceito de restaurante completo, a rede lançou duas marcas com modelos mais enxutos voltados para shopping centers, centros empresariais, supermercados e locais com alta movimentação de pessoas: Água Doce Express e Rei do Escondidinho.

Rede de restaurantes Água Doce usa **treinamentos online** para capacitar colaboradores

Há 20 anos no mercado, a rede de restaurantes Água Doce cresce a cada ano e atualmente possui mais de 80 unidades pelo Brasil. Com 2 mil empregos diretos, o **treinamento online** apresentou para a empresa, fundada em Tupã (SP), a melhor opção de capacitação dos milhares de colaboradores por todo o País.

Criada com a proposta de promover a cachaça como temática, acompanhada de porções e batidas exclusivas, a rede viu nesse modelo de ensino a chance de oferecer mais oportunidades de conhecimento para as equipes, além de ter uma maior interação entre os times.

Segundo **Guilherme Martinelli**, especialista em EAD, essa modalidade de aprendizagem também fez com que a rede ganhasse velocidade na capacitação, já que a rede é capilarizada.

Adaptação para o modelo de ensino

Ao pensar no ensino a distância, a empresa entendeu que precisava uma **plataforma leve, fácil de navegar, amigável e responsiva** para os usuários. Além disso, ela deveria ser robusta e fornecer dados relevantes para a empresa. Foi com esses parâmetros que a Água Doce encontrou na [UpBrain](#) a plataforma completa para solucionar as necessidades.

Para a rede de restaurantes, a universidade corporativa fez com que os colaboradores se sentissem valorizados, pois também demonstrava o investimento que a franquia estava fazendo neles.

Grande parte do sucesso do treinamento EAD, segundo Guilherme, foi a adaptação que as aulas tiveram visando a própria audiência, aumentando a recepção das pessoas.

“Temos que falar em uma linguagem, usando métodos que façam sentido para eles. Caso contrário, não haverá motivação e o curso será um fracasso.”

Desde a implantação do modelo, em 2016, a rede pôde ver um maior número de colaboradores capacitados e, conseqüentemente, **melhores resultados na operação das lojas**. É através da UpBrain que a vida de 2 mil colaboradores está sendo impactada.

Entre os mais de 70 cursos oferecidos aos colaboradores da Água Doce estão aulas sobre receitas de cozinha, de cortes de carnes, de receitas do bar e de cachaça, vinho e cerveja.

A gestão também apresentou melhorias pois foram realizados treinamentos voltados para os fraqueados, como a integração das equipes e dos colaboradores.

Para as empresas que consideram adotar o EAD, o especialista alerta a importância do investimento em design educacional, que analisará e definirá as melhores estratégias de ensino.

“O conteúdo é fácil. Porém, não será relevante se a estratégia de cada curso estiver desalinhada com as expectativas dos alunos”.

Alguns números

**+ 2000 colaboradores
impactados**

+ 70 cursos

+ 80 unidades de negócio (franquias)



Como investir em **treinamentos online**

A UpBrain oferece o que sua empresa precisa para implementar um processo de treinamentos online e entregar uma excelente experiência de aprendizagem às suas equipes. Se você também está em busca da melhor solução de ensino para o seu negócio, com apoio e praticidade, aqui estamos!

Entre em contato com um dos nossos especialistas e saiba mais sobre os recursos e planos oferecidos.

A woman with long dark hair, wearing a dark purple top, is smiling and looking at a smartphone in her hand. She is sitting at a table in what appears to be a cafe or office setting. A laptop is open in front of her, and a glass of water is on the table. The background is blurred, showing shelves and other people. The image has a greenish tint and a dark diagonal overlay on the right side.

**NOSSA
PLATAFORMA**

UPBRAIN

Somos uma
plataforma de
ensino online [EAD]

- Nascemos em 2016
- Somos apaixonados por educação
- Ajudamos diariamente pessoas a aprenderem coisas novas



NOSSA ATUAÇÃO



CORPORATIVO

Ajudamos empresas e instituições a **treinar colaboradores, clientes e parceiros**



CURSOS LIVRES

Ajudamos empresa e especialistas a **vender cursos online**

PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

Ajudamos nossos cliente com **produção de conteúdo audiovisual** através de nossos parceiros

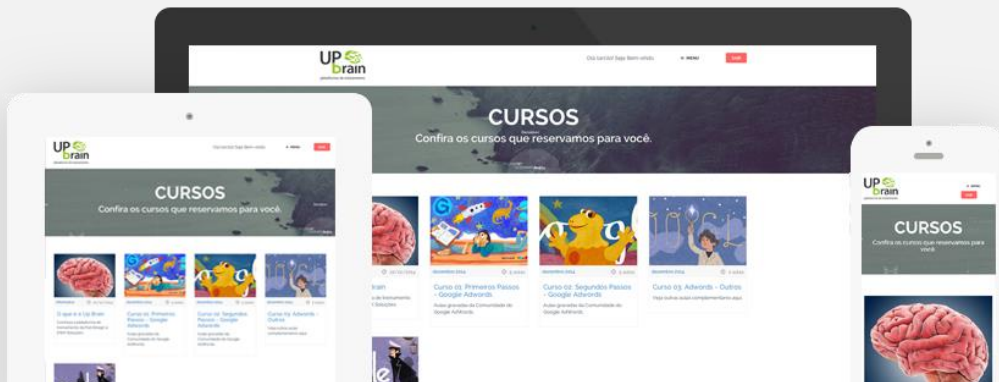


LAYOUT RESPONSIVO

Acessível por computador, celular e tablet

Se adapta automaticamente ao dispositivo

Não precisa instalar nada



RECURSOS E FUNCIONALIDADES

PERSONALIZAÇÃO

A plataforma fica com a **sua identidade**

DOMÍNIO

Tenha seu ambiente **com o seu próprio domínio**

www.minhaescola.com.br

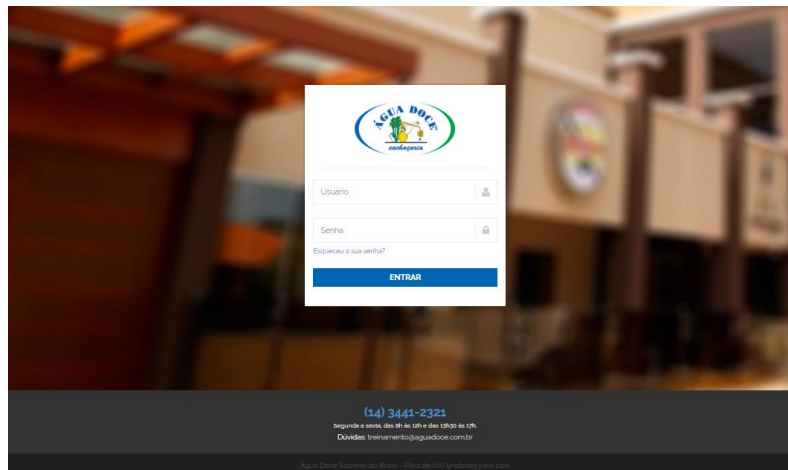
INTEGRAÇÃO

Utilize nossa **API** para integrar com outros sistemas

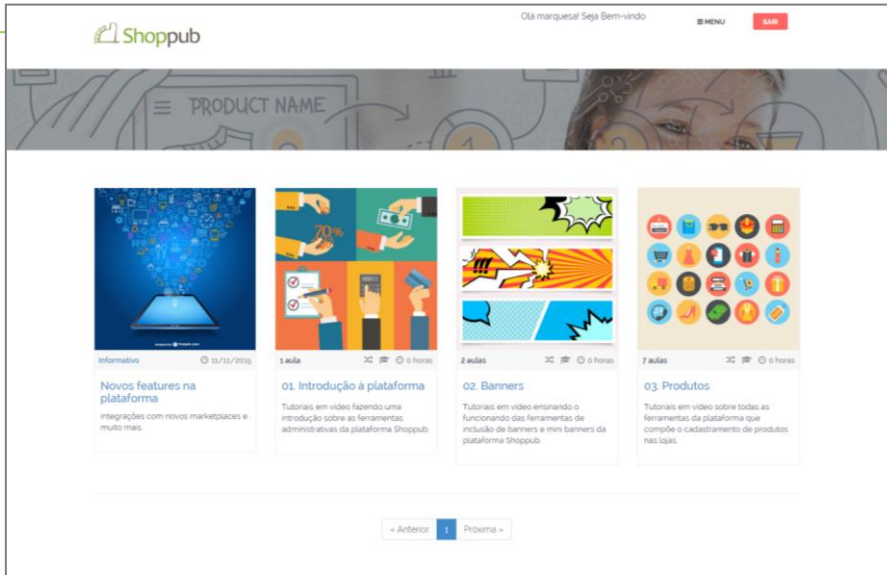
SEGURANÇA

Conteúdo **protegido**.

Cada aluno possui seu **próprio acesso**



ÁREA DO ALUNO



EXPERIÊNCIA USUÁRIO

Navegação personalizada
e **aprendizagem independente**

MONITORAMENTO

Acompanhamento de **todas as atividades** realizadas pelos alunos

AVALIAÇÕES/DESEMPENHO

Fácil sistema de avaliação
com correções automáticas e relatórios

GAMIFICAÇÃO

Promova uma competição saudável
entre seus alunos com **pontuação**
por atividades realizadas e **ranking**

ADMINISTRAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

Simple, completa e **intuitiva**

CONTEÚDO

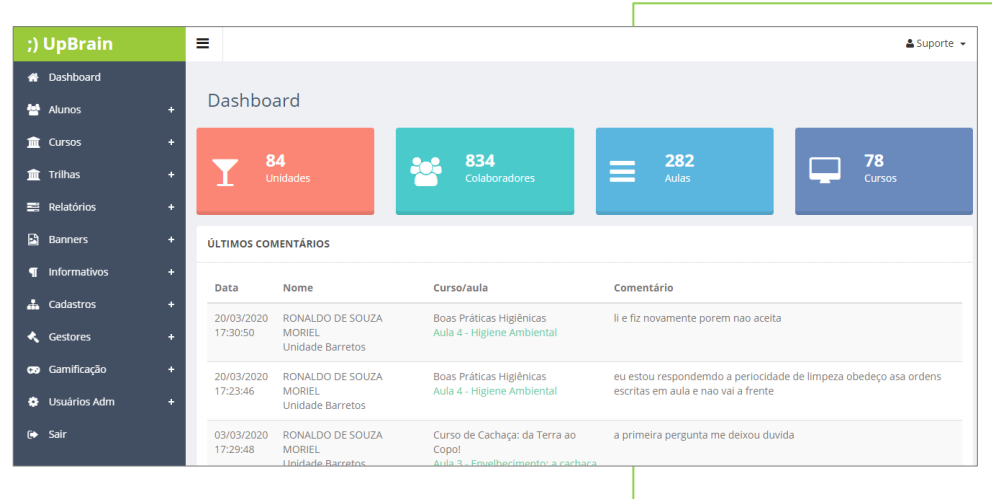
Criação fácil e **ilimitada** com controle de privacidade e segmentação de público

AVALIAÇÕES

Fácil sistema de avaliação com **correções automáticas e relatórios**

CERTIFICADOS

Emissão automática



The screenshot displays the UpBrain dashboard interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: Dashboard, Alunos, Cursos, Trilhas, Relatórios, Banners, Informativos, Cadastros, Gestores, Gamificação, Usuários Adm, and Sair. The main content area is titled 'Dashboard' and features four summary cards: 84 Unidades (red), 834 Colaboradores (teal), 282 Aulas (blue), and 78 Cursos (dark blue). Below these is a section for 'ÚLTIMOS COMENTÁRIOS' with a table of recent feedback.

Data	Nome	Curso/aula	Comentário
20/03/2020 17:30:50	RONALDO DE SOUZA MORIEL Unidade Barretos	Boas Práticas Higiénicas Aula 4 - Higiene Ambiental	li e fiz novamente porem nao aceita
20/03/2020 17:23:46	RONALDO DE SOUZA MORIEL Unidade Barretos	Boas Práticas Higiénicas Aula 4 - Higiene Ambiental	eu estou respondendo a periodicidade de limpeza obedeco asa ordens escritas em aula e nao vai a frente
03/03/2020 17:29:48	RONALDO DE SOUZA MORIEL Unidade Barretos	Curso de Cachaça: da Terra ao Copo! Aula 3 - Emalbecimento: a cachaça	a primeira pergunta me deixou duvida



upbrain.com.br
@upbrainbr